

УПРАВЛЕНИЕ РИСКОМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ЭКОСИСТЕМ В ПЕРИОД КРИЗИСОВ

Роман Михайлович Качалов (Центральный экономико - математический институт РАН, Лаборатория маркетинговой и издательской деятельности)

Юлия Анатольевна Слепцова (Центральный экономико - математический институт РАН, Лаборатория маркетинговой и издательской деятельности)

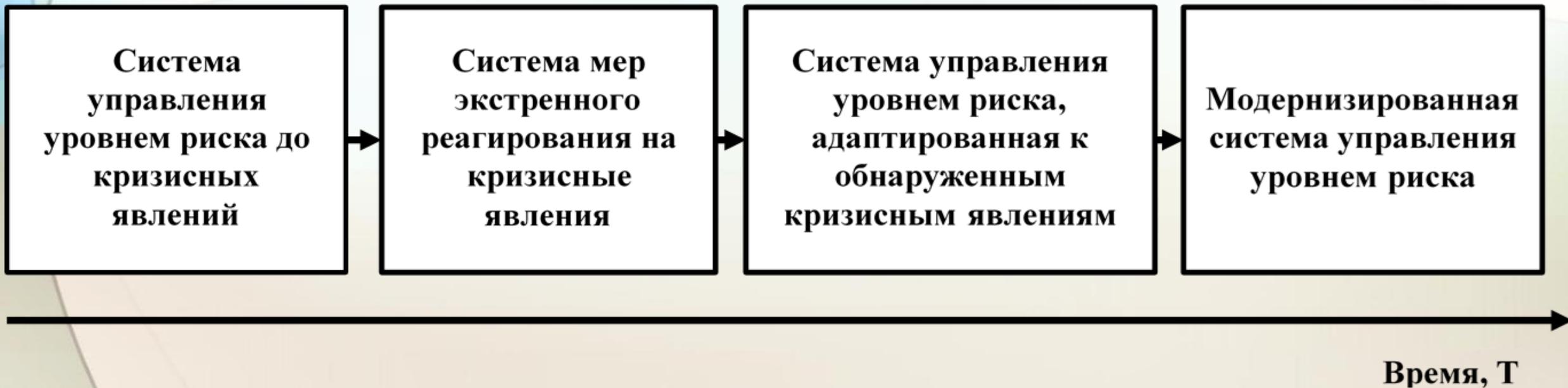
Содержание доклада

- Термины и определения;
- Изменение системы управления уровнем риска в условиях развития кризисных явлений;
- Система управления уровнем риска до кризисных явлений;
- Система мер экстренного реагирования на кризисные явления;
- Система управления уровнем риска, адаптированная к обнаруженным кризисным явлениям;
- Модернизированная система управления уровнем риска;
- Заключение;
- Список литературы.

Термины и определения

- **Бизнес-экосистема** рассматривается как «локализованное социально-экономическое образование, представленное совокупностью взаимодействующих самостоятельных экономических социальных или организационных агентов и их групп, а также продуктов (результатов) их деятельности, способное к самостоятельному функционированию и развитию в течение значимого периода времени за счет кругооборота материальных, информационных, энергетических и иных ресурсов» (Клейнер, 2019)
- **Феноменологический подход** предполагает, что цели, прогнозы, знания и действия в рамках бизнес-экосистемы не отделимы друг от друга при поиске и выявлении неизвестных – в том числе и физически не обнаруживаемых – источников помех, которые можно трактовать как искусственные объекты (Качалов, 2020)

Изменение системы управления уровнем риска в условиях развития кризисных явлений



Система управления уровнем риска до кризисных явлений

Накануне пандемии COVID-19 существовали **два тренда**, влияющих на систему управления уровнем риска бизнес-экосистем и предприятий, входящих в их состав:

Ряд предприятий начал реализацию проектов по **цифровой трансформации бизнеса**, которые подразумевали не только автоматизацию самих бизнес-процессов, но и ориентацию управления уровнем риска на автоматизированный сбор и анализ **данных**

Характерной чертой социально-экономического развития бизнес-экосистем, влияющей на управление уровнем риска, стало признание **ESG-концепции** (E – Environmental (ответственное отношение к окружающей среде), S – Social (социальная ответственность) и G – Corporate Governance (высокое качество корпоративного управления)) при производстве, транспортировке, потреблении и утилизации материалов, сырья или готовой продукции.

Система мер экстренного реагирования на кризисные явления

Для успешного выхода из критической ситуации предприятия и организации, в составе бизнес-экосистем, должны предпринять целый ряд неотложных антирисковых управленческих решений, основные из которых следующие:

Разработать меры по минимизации производственных, логистических, управленческих и т.п. издержек;

Определить группу профессионалов предприятия (так называемый антикризисный штаб), принимающих первые ответные меры, чтобы сократить время реагирования на ситуации риска;

Сформировать команды сотрудников для выявления возникающих кризисных потребностей клиентов и партнеров и возможностей их удовлетворения;

Выделить ресурсы на осуществление дополнительных коммуникаций предприятия с внешней средой;

Образовать дополнительные площадки для коммуникации внутри предприятия (с использованием средств видеосвязи или видеоконференций), направленных на формирование благоприятных условий для сотрудников;

Система управления уровнем риска, адаптированная к обнаруженным кризисным явлениям

При перенесении внимания на адаптацию, восстановление и возврат к нормальной деятельности предприятий в составе бизнес-экосистем, можно будет расширять действия по управлению уровнем риска:

Поиск дополнительных источников дохода;

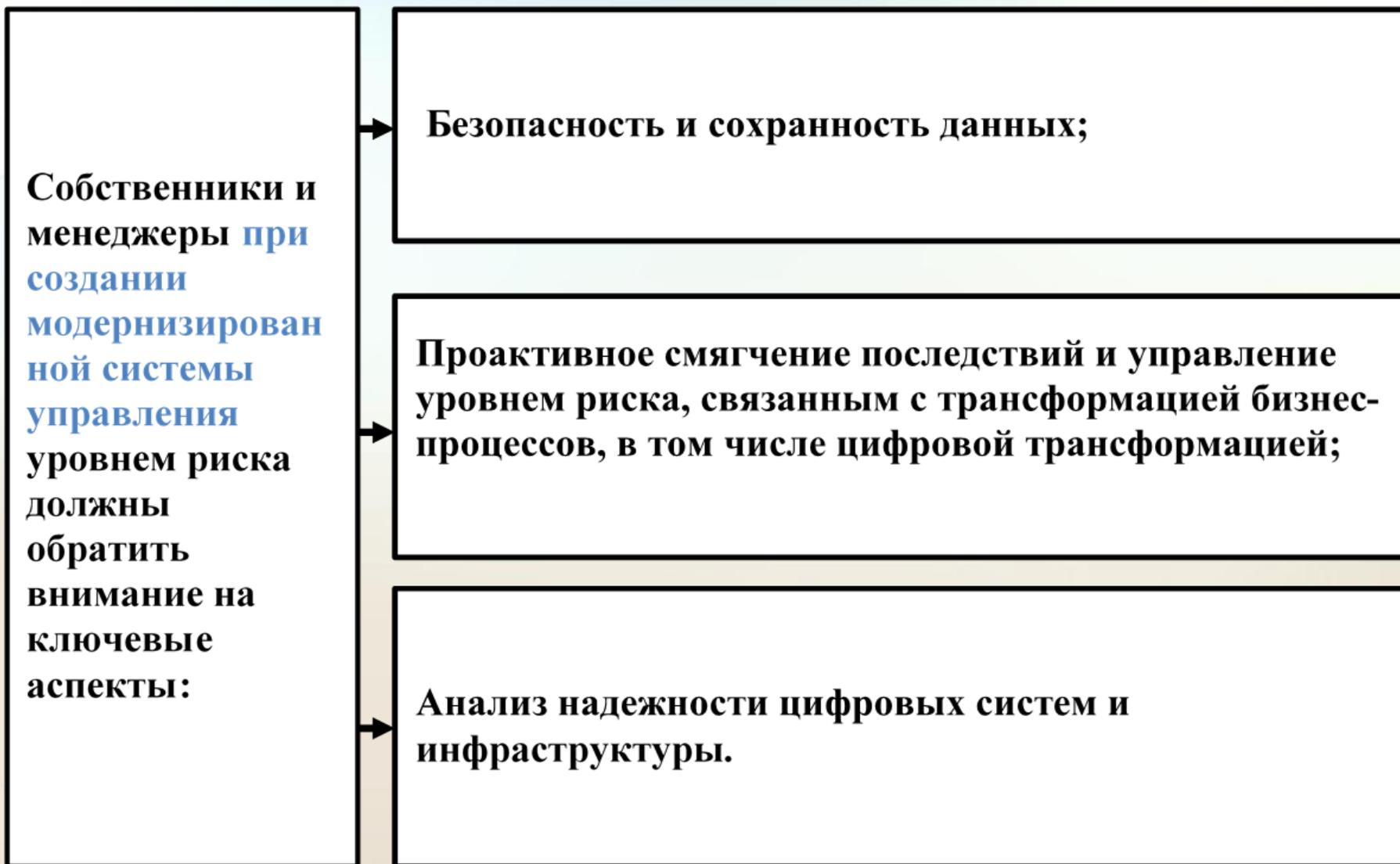
Повышение эффективности производственных процессов;

Создание цифровых каналов взаимодействия с внешними контрагентами: маркетплейсы, электронный документооборот;

Дополнительное обучение сотрудников из-за нехватки цифровых навыков;

Мониторинг выявления новых факторов риска и оценка их долгосрочного влияния.

Модернизированная система управления уровнем риска



Заключение

- Период восстановления деятельности бизнес-экосистем при развитии кризисных явлений зависит от антирисковых воздействий, принятых в период острой фазы проявления кризиса, и последующей адаптацией организаций, предприятий, потребителей и клиентов к новым условиям, а также – с формированием новых норм и правил управления уровнем риска.
- Проблемы, возникающие в процессе освоения цифровых технологий, могут стать фактором риска, препятствующим экономической мобилизации населения.
- Новый кризис российской экономики, вызванный полной или частичной приостановкой деятельности международных компаний на российском рынке и санкционным давлением со стороны иностранных государств, имеет ряд сходств с кризисными явлениями, последовавшими после объявления пандемии COVID-19.
- Недостаток предложения товаров во время пандемии COVID-19 создал отложенный спрос у потребителей, и впоследствии способствовал увеличению цен и новому витку инфляции

Список литературы

Клейнер Г.Б. Экономика экосистем: шаг в будущее. // Экономическое возрождение России. – 2019. - № 1 (59), с. 40-45

Качалов Р.М. Феномен риска как искусственный объект экономических исследований. // Проблемы анализа риска. 2020;17(1):100-108. DOI: 10.32686/1812-5220-2020-17-1-100-108

Трабская Ю., Метс Т. Экосистема как источник предпринимательских возможностей. Форсайт, 13 (4), 10-22. DOI: 10.17323/2500-2597.2019.4.10.22

Качалов Р.М., Слепцова Ю.А. Управление риском как инструмент устойчивого развития бизнес-экосистем // Экономическая наука современной России. 2021. № 1 (92) – С. 40-51 DOI:10.33293/16089-1442-2021-1(92)-40-51

Слепцова Ю.А., Качалов Р.М. Особенности управления риском на предприятиях в составе цифровых бизнес-экосистем // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. 2021. Т. 14, № 4. С. 49–66. DOI: 10.18721/Е.14404

Управление риском в деятельности бизнес-экосистем в период кризисов

Спасибо за внимание!