

Трансформация финансов населения в России и мире в эпоху цифровизации и Индустрии 4.0

**Мытарева Лейла Акифовна
Григорьева Любовь Владимировна**

Введение > Цель > Результат 1 > Результат 2 > Результат 3 > Выводы



Введение

Цель

Результат 1

Результат 2

Результат 3

Выводы



* Великобритания, Германия, Голландия, Италия, Франция, Швеция

** Только по перечисленным отраслям

*** За исключением химической и фармацевтической промышленности, производства нефтепродуктов, телевизионной аппаратуры и офисного оборудования



Цель - основываясь на российском и мировом опыте, раскрыть основные направления трансформации финансов россиян, происходящие под влиянием цифровизации и наступления Индустрии 4.0.

Направления

- 1) изменения форм и источников активных и пассивных доходов;
- 2) трансформация уровня и форм потребления населением финансовых продуктов и услуг;
- 3) актуализация потребности общества в повышении цифровой и финансовой грамотности.

Введение

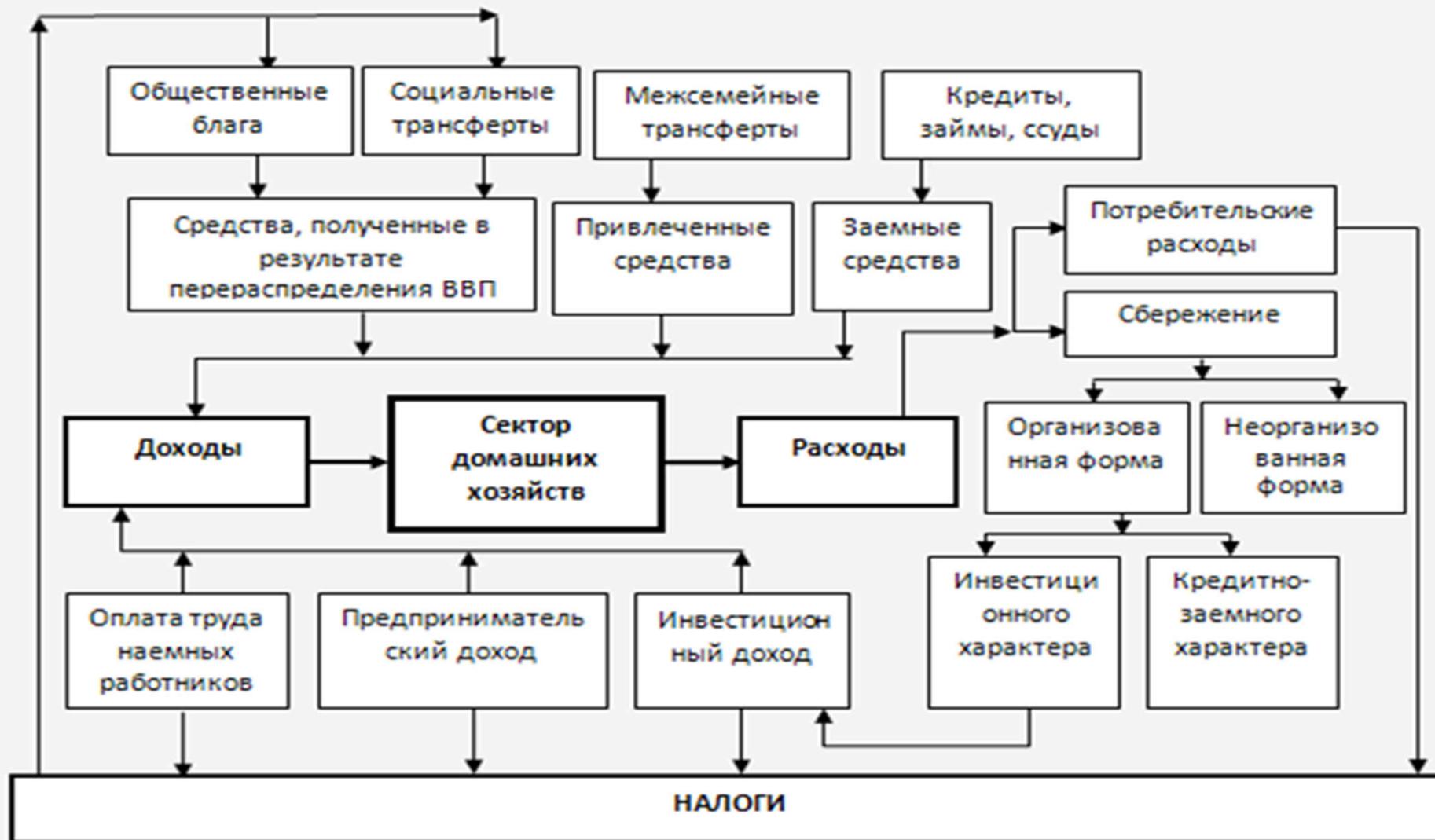
Цель

Результат 1

Результат 2

Результат 3

Выводы



Изменения форм и источников **активных доходов** населения

Оплата труда наемных работников

- 1) Капитал - роботы, алгоритмы, платформы замещают человека
- 2) Индустрия 4.0 трансформирует рынок труда: исчезают традиционные профессии, появляются новые (В США к 2033 году потеряют работу 47% занятых, Китае 77%, Камбодже, Вьетнаме, Филиппинах, Таиланде 56%)
- 3) Средний класс в цифровой экономике становится ПРЕКАРИАТОМ
- 4) Трудовые отношения прекариата с работодателем: нет соц. пакета, больничного, выходных, мед.страховки, алгоритм надсмотрщик и начальник (пример Uber, в штате несколько тысяч чел., работают с 2 млн водителей по всему миру, они НЕ СОТРУДНИКИ компании, сред.доход 150 долл в мес.)
- 5) Растет спрос на специалистов с уклоном в цифровые технологии, их заработная плата растет

* **Прекариат** (от лат. precarium — нестабильный, негарантированный и «пролетариат») — новый социальный класс работников с временной или частичной занятостью, которая носит постоянный и устойчивый характер. Автор

термина - британский экономист Гай Стэндинг

Изменения форм и источников **активных доходов** населения

Предпринимательский доход

- 1) Активно развивается **цифровой бизнес** по: производству ПО; созданию платформ, на базе которых возникают продукты; подготовке квалифицированных кадров и регуляторной среды, которая благоприятствует трансформации под цифровые технологии;
- 2) Традиционный бизнес переходит в электронный формат (Интернет-торговля, аутсорсинг, фриланс, и пр.)
- 3) Растущие прибыли вызывают интерес налоговых органов, повсеместно вводятся налоги на «электронную торговлю» и «Интернет-площадки» и пр.
- 4) Крупный бизнес не просто диверсифицируется, а фактически переориентируется на цифровые и инновационные технологии (пример, Сбербанк - «технологическая компания с банковской лицензией» с соответствующей экосистемой, в США машиностроительная компания GE планирует в 2020 году войти в десятку крупнейших компаний мира в сфере разработки ПО, адаптированных для цифровых технологий)

Изменения форм и источников **пассивных доходов** населения

- 1) Социальные трансферты, предоставление гос.и муниципальных услуг переходит в цифровой формат
- 2) Усиливается налоговый контроль за налогоплательщиками физ.лицами, в том числе за доходами от сдачи недвижимости в аренду
- 3) На портале госуслуг зарегистрировано 40 млн россиян

Трансформация уровня и форм потребления финансовых продуктов и услуг

1) Производство финансовых продуктов и оказание услуг финансовыми организациями трансформируют их в цифровые

- 100% ТОП30 банков России автоматизировали дистанционное банковское обслуживание (интернет и мобильный банк), 95% автоматизировали программы лояльности, 100% используют кредитный конвейер

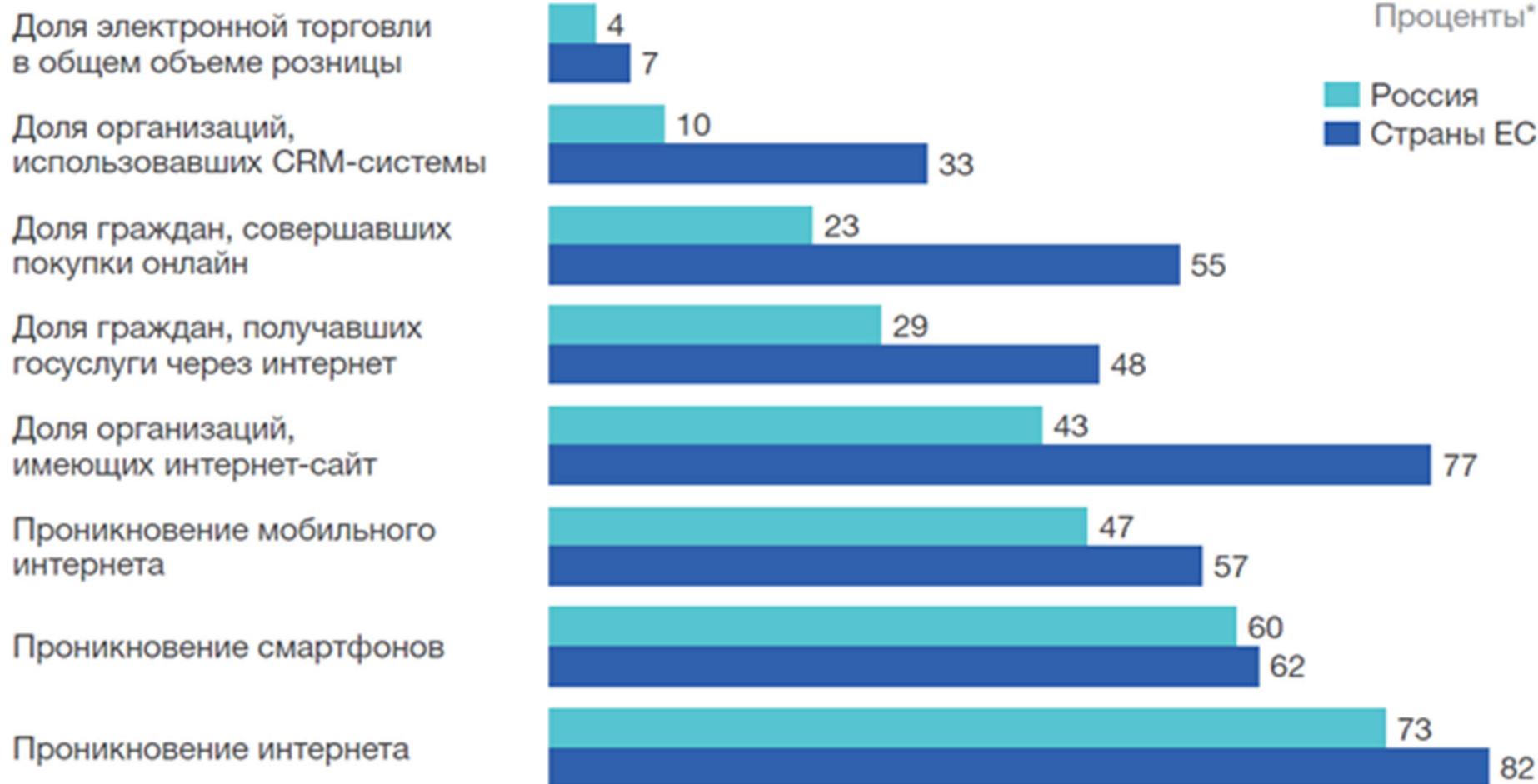
Так же активно применяются:

- Интеграция видео для создания персонализированных интерфейсов
- Чат-боты и виртуальные помощники
- Роботы-консультанты
- Создание виртуальной реальности
- Биометрия в банковской сфере
- Работа на опережение при взаимодействии с клиентами, опираясь на мониторинг и искусственный интеллект

Трансформация уровня и форм потребления финансовых продуктов и услуг

2) Усиливается асимметрия между неискушенными и искушенными в финансовых вопросах домохозяйствами

- Неискушенным домохозяйствам из-за их низкого уровня образования и доходов недоступны все возможные финансовые услуги и продукты (как правило, они потребляют простейшие финансовые продукты, чаще всего банковские вклады, потребительские кредиты и рискованные страховые продукты)
- Искушенные домохозяйства имеют финансовую возможность потреблять более сложные финансовые продукты, приносящие большие выгоды



* Данные за 2016 г., в случае отсутствия – за 2015 г.

ИСТОЧНИК: Росстат; Euromonitor International; Eurostat; GfK; Ovum. Подробнее об источниках см. раздел «Библиография»

Актуализация потребности общества в повышении финансовой и цифровой грамотности населения

Причины

- 1) Рост цифровых финансовых мошенничеств
- 2) Потребность в активизации финансовой самостоятельности россиян
- 3) Эффективность применения технологий Индустрия 4.0 зависит от уровня цифровой грамотности квалифицированной рабочей силы и грамотного потребителя

Актуализация потребности общества в повышении финансовой и цифровой грамотности населения

Факты

- 1) «Цифровой индекс Иванова», рассчитываемый Sberbank Investment Research = 51% из 100% возможных
- 2) по данным НАФИ, цифровая грамотность россиян = 52 п.п. из 100 возможных, и только 26% россиян отличаются ее высоким уровнем
- 3) по оценкам ОЭСР, индекс финансовой грамотности россиян = 12,12 баллов из 21 (это 11-е место), для сравнения в Италии - 11 баллов, Саудовской Аравии - 9,6 балла, во Франции - 14,9 баллов, Канаде 14,6 баллов
- 4) цифровая безопасность» измеряется Региональной общественной организации «Центр Интернет-технологий» и в 2018 году ее индекс составил 4,52 против 5,99 в 2017 году (то есть сократился почти на 15%)

- 1) Финансы населения трансформируются вслед за изменениями производства, финансовой системой
- 2) Оценить текущие трансформации как отрицательные или положительные сложно, нужно время и активное вмешательство государства в процесс формирования социального предпринимательства, основанного на технологиях Индустрии 4.0
- 3) Каждый россиянин должен стараться быть грамотным в финансах и ИКТ



ДОКЛАД ОКОНЧЕН

**РАДА ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ
ВОПРОСЫ**